

令和元年度事業報告

I. 概況

令和の始まりは、平成時代の残影を色濃く残しながらも新たな変化や明るい未来に向き合う年でありました。しかしながら、多発する想定外の自然災害や、年初に発生し世界に燎原のごとく広がった新型コロナウイルス感染症の脅威は、改めて日本人の危機管理能力が試される重大事態となっております。高齢化社会におけるシルバー世代は、自身の健康管理は勿論のこと、経験・知見において地域社会に果たす役割が様々な局面において求められていると認識いたします。

このような状況のなか、企業の雇用年齢の高齢化が急速に押し進められ、70歳雇用の努力義務も制度化されるなど、シルバー人材センターとして、改めて会員増強への積極的な対応が求められています。当センターにおいても、県シ連の応援を得るなど、新規イベントにも積極的に参画し、併せて、各種媒体を通じた啓発・PR活動や20年来続けている常総線駅前での清掃ボランティア活動など、従来からの諸活動を地道に重ねてまいりました。結果、4年連続の会員減少に歯止めをかけることができましたが、今後は退会者を抑制する手立てとして、就業紹介以外の分野で会員の活動の場を創造し、当年度末の会員数430名を維持すべく努力してまいります。

就業実績としましては、適正就業を図るべく契約見直しに伴う派遣契約への移行や、消費税及び最低賃金の改正、更には働き方改革の一環である同一労働同一賃金の法改正等による契約単価の見直しが寄与し、事業収益は177百万円と当初事業計画をクリアすることができました。しかしながら、公共部門の施設休館等による影響は大きく、事業収益額としては前年を若干下回る結果となりました。

また、当年度で最終年を迎えた守谷市指定管理者制度に基づく公民館運営管理につきまして、共同事業体代表団体と次期指定管理者に応募し、令和2年度以降の継続契約を獲得することが出来ました。引き続き接遇研修を重ね、市民目線に添った運営管理を心掛けてまいります。

最後に、安全就業の状況であります。昨年度は最優先課題であった「飛石事故ゼロ」を達成しましたが、当年度は再び2件発生し、抜本的な解決策として先進シルバーの事例を参考に試験導入を試みております。また、同様に刈払機等による切断事故(物損)も4件あり、機械の取扱いに関する安全研修も都度重ねてまいりました。結果、令和元年度は通勤途上及び加害事故を含めた人身事故が5件、物損及び車両事故が合わせて4件と、ほぼ前年並でありました。また、熱中症による病院搬入事故が2件あり、猛暑期間の安全対策について注視してまいります。今後とも、事故ゼロを目指して会員をはじめ市民・顧客の皆さまの安全確保に傾注してまいります。

II. シルバー人材センター事業

1. 就業開拓・就業提供事業

令和元年度は、公共部門が、前年度の駅前駐輪場廃止に続き中央公民館の改修による休館が重なり引き続き厳しい状況でありました。一方、流通関連が6割を占める民間部門については、店舗等への派遣就労が広がったことから全般的には伸長しました。しかしながら、消費税や最低賃金由来による契約価格の引上げなどにより、コストバランスを注視する企業姿勢も多少影響し、流通以外の部門合計では前年比で減少しました。

また一般家庭部門については、その9割を占める植栽事業が猛暑や要員不足など、厳しい作業環境下にありながらも、4年連続でほぼ同水準を維持することができました。

請負・委任事業

業種	受注件数		事業実績(千円)		前年差	
	R01年度	H30年度	R01年度	H30年度	件数	金額
公共部門	115	127	37,788	43,542	-12	-5,754
民間部門	185	158	100,489	99,836	27	653
一般家庭	1,815	1,795	34,445	34,224	20	221
派遣受託	17	14	3,888	2,905	3	983
合計	2,132	2,094	176,610	180,507	38	-3,897

*従前より民間部門に含めていた派遣事業による派遣受託収益を別途表示した。

派遣事業実績(参考)

業種	受注件数		請求実績(千円)		前年差	
	R01年度	H30年度	R01年度	H30年度	件数	金額
公共部門	4	3	4,905	2,905	1	2,000
民間部門	13	11	26,197	20,377	2	5,820
合計	17	14	31,102	23,282	3	7,820

2. 調査研究事業

地域班活動のあり方や活動内容についての意識調査を行いました。従来型の地域班ごとの会議方式から、地域班合同による親睦行事を合わせた講演会を行ったことから、全参加者に対しアンケート調査を行ったところ、概ね肯定的な回答があり今後の地域班活動に役立ててまいります。

3. 相談事業

入会相談については、引き続き、さまざまな普及啓発ツールを活用し、シルバー世代の共感を得る工夫を重ね、また、就業意欲のある高齢者を求め、所管のハローワークに出向いて当センターの有用性など訴えてまいりました。

R01年度	相談者数	入会者数	退会者数	当月末会員数	就業実人数	当月就業率	期間就業率
4月	13	10	3	411	236	57.4	57.4
5月	6	5	7	409	235	57.5	59.7
6月	4	4	11	402	231	57.5	62.9

R01 年度	相談 者数	入会 者数	退会 者数	当月末 会員数	就 業 実人数	当 月 就業率	期 間 就業率
7 月	7	5	3	404	233	57.7	63.6
8 月	3	1	1	404	234	57.9	64.6
9 月	6	5	1	408	231	56.6	64.7
10 月	7	5	1	412	233	56.6	64.8
11 月	4	4	0	416	230	55.3	64.9
12 月	6	3	2	417	230	55.2	65.2
1 月	14	10	1	426	225	52.8	64.6
2 月	11	8	2	432	227	52.5	65.0
3 月	6	1	3	430	220	51.2	66.3
計	87	61	35	-	-	-	-

*就業実人数と就業率には派遣事業にかかわる数値は含まれておりません。

4. 研修・講習事業

高齢者の就業機会確保を目的とした茨城県シルバー人材センター連合会及び近隣のシルバー人材センターとの共催による各種講習会のほか、シルバー事業運営に必要な各種講習会に参加いたしました。

No.	研修・講習名	実施日	参加 人数	開催場所
1	キャリアアップ研修事業 (食品衛生管理者講習)	R01.08.29	2	取手市福祉会館
2	高齢者活躍人材育成事業 (介護補助スタッフ講習)	R01.09.25 ～R01.09.27	1	龍ヶ崎シルバー人材セ ンター会議室
3	高齢者活躍人材育成事業 (福祉有償運送講習)	R01.10.16 ～R01.10.17	1	古河市研修センター 平成館
4	終活セミナー (明石コンサルティング)	R01.11.18	50	守谷市保健センター

5. 普及啓発事業

当年度は県シ連のバックアップの元、初めて、新市民歓迎イベント「ようこそ守谷2019」や守谷市商工会まつりでPRブースを設けて、積極的にシルバー事業の周知を図りました。また、10月1日の県内前センター一斉による普及啓発活動として、TX駅西口広場にてパンフレットやティッシュ配布による普及啓発に努めました。加えて、年4回の会報による全市の主要拠点への配布や備え置き、当センター設立以来続けている常総線2駅前の清掃ボランティアなど、地道な活動にも引き続き行ってまいりました。

No.	実施内容	実施日
1	南守谷駅前清掃ボランティア(9回 延60名)	H31.04.22～R02.03.23
2	新守谷駅前清掃ボランティア(9回 延44名)	R01.05.07～R02.03.05
3	会報「もりやシルバーだより」発行(4回 計5,000部)	R01.05.01～R02.01.22
4	「ようこそ守谷2019」参画(PRブース開設10名)	R01.06.30
5	公園里親事業(守谷駅東口花壇づくり 3回 12名)	R01.06.26～R01.11.21

No.	実施内容	実施日
6	守谷市見守り活動情報交換会(2名)	R01.09.18
7	守谷市商工まつり(PRブース開設 12名)	R01.09.28~R01.09.29
8	守谷駅西口普及啓発活動(パンフ配り 4名)	R01.10.01
9	「銀の会」(女性会員)定期活動(毎月2回)	H31.04.09~R02.03.24

6. 安全・適正就業推進事業

安全・安心を最優先課題とし、特に植栽部門での落下・転倒事故や害虫被害、猛暑での体調不良など、事例に合せた防止対策を引き続き押し進めるとともに、今期は草刈作業時の飛石事故多発を受け、刈払機の新たな機種を試験導入して作業方法の抜本的な見直しを行いました。併せて派遣契約への見直しなど適正就業の推進に努めました。

(1) 植栽班長安全定例会議兼安全対策委員会の開催

回数	開催日	議題等
第1回	H31.04.24	・植栽機器メンテナンス講習会結果の意見交換 ・「安全就業ニュース」による重篤事故の分析 ・チェーンソー防護ズボン着用の義務化について
第2回	R01.05.22	・各班の受注状況報告とその消化対策 ・熱中症予防について注意喚起 ・公共関係の作業予定とその対応について
第3回	R01.06.26	・各班の受注状況報告とその消化対策 ・「安全就業ニュース」による重篤事故の分析 ・熱中症予防の対策と注意喚起
第4回	R01.07.24	・第1回安全パトロールの結果分析 ・施設管理職場巡回の結果分析 ・安全就業推進大会の参加報告
第5回	R01.08.28	・熱中症予防の対策と注意喚起 ・草刈作業における転落事故の現状分析とその防止対策 ・第2回安全パトロールの結果分析
第6回	R01.09.25	・「安全就業ニュース」による重篤事故の分析 ・蜂刺され予防対策と対処法について
第7回	R01.10.29	・第3回安全パトロールの結果分析 ・草刈作業時の排水管切断事故の原因究明と対策について
第8回	R01.11.27	・草刈作業飛び石事故の原因究明と対策について ・「安全就業ニュース」による「平成30年度損害賠償責任保険に係る調査について」の紹介とその分析
第9回	R01.12.26	・高木剪定作業についてマニュアルの再確認と注意喚起 ・第4回安全パトロールの結果分析
第10回	R02.01.29	・安全就業ニュースによる重篤事故の分析 ・植栽業務の安全作業に関する市役所からの意見要望についてその対策

回数	開催日	議題等
第11回	R02.02.13	<ul style="list-style-type: none"> ・労働安全衛生規則の一部改正への対応について ・草刈作業事故防止のプロモーションビデオを視聴 ・令和2年2月末現在の植栽関係就業状況の報告
第12回	R02.03.16	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度に発生した事故の分析と反省 ・刈払機、チェーンソー等植栽機器のメンテナンス講習会

(2) 安全パトロールの実施

回数	実施日	就業場所	就業内容
第1回	R01.07.03	一般家庭 6ヶ所 民間企業 1ヶ所	剪定作業 草刈作業
第2回	R01.08.21	一般家庭 4ヶ所 一般家庭 2ヶ所 一般家庭 1ヶ所 住宅展示場 1ヶ所	剪定作業 草刈作業 草取作業 草取作業
第3回	R01.10.23	一般家庭 5ヶ所 一般家庭 1ヶ所 病院 1ヶ所	剪定作業 草刈作業 草刈作業
第4回	R01.12.18	一般家庭 5ヶ所 一般家庭 1ヶ所	剪定作業 草刈作業

(3) 各種安全研修会

No.	研修会名	開催日	参加人数	開催場所
1	交通安全講習会	R01.06.25	40	守谷市役所大会議室
2	安全就業推進大会	R01.07.05	3	茨城県総合福祉会館
3	蜂刺され防止安全講習会	R01.09.13	2	グリーンパレス石岡
4	元年度シルバードライバーセミナー	R01.10.11	3	つくば自動車学校
5	草刈班安全会議	R01.12.12	18	当センター会議室
6	草刈班安全会議	R02.02.21	10	当センター会議室
7	安全就業ビデオ研修会	R02.02.26	15	当センター会議室
8	草刈班新人安全研修会	R02.03.18	6	当センター会議室
9	植栽機器安全作業講習会	R02.03.18	20	当センター前広場

7. 事業関連部会・委員会の活動

総務部会、事業部会、広報部会の三部会活動については、担当理事が主体的に取組み、地域班、職群班活動にも関与しながら情報を有機的に結び付けることで、組織体制の活性化に努めました。

(1) 総務部会

総務部会の担当は、「会員、法令・行政指導に関すること。財政基盤の強化・管理業務の効率化に関すること。」で、主な活動実績は以下の通りです。

回数	開催日	主な内容
第1回	H31.04.17	・平成30年度役員業務別活動実績報告及び令和元年度役員業務別予算の策定
第2回	R01.05.22	・地域班と親睦会の連携強化による会員の交流及び親睦向上について諸課題検討
第3回	R01.06.25	・センター紹介パンフレットの作成(A4サイズ両面)
第4回	R01.06.30	・転入市民歓迎イベント「ようこそ守谷へ2019」にブースを出展、センターのPR活動を行う
第5回	R01.07.24	・公民館の指定管理者(令和2年4月より5年)への応募に向け、令和元年6月24日開催の共同事業体代表企業アクティオ(株)とのキックオフ大会内容を理事会に報告
第6回	R01.08.31	・守谷市商工まつりPRブース出展に初応募、令和元年8月31日説明会に出席
第7回	R01.09.25	・令和元年9月10日県シ連主催「役職員研修会」に出席 ・総務部会の構成員として親睦会「銀の会」代表世話人に普及啓発要員として理事長から委嘱
第8回	R01.09.28 R01.09.29	・守谷市商工まつりPRブース出展、県シ連の応援(4名)を受け、チラシ、ティッシュ等を配布しPR活動を展開
第9回	R01.10.29	・地域班合同交流会(講演会)及び親睦会輪投げ大会の案内等準備作業(参加促進のため地域班と親睦会の初のコラボレーションを図る)
第10回	R01.11.18	・地域班合同交流会(講演会)及び親睦会輪投げ大会を開催、好評を得て開催の目的を果たす
第11回	R01.12.25	・令和元年12月3日県シ連主催「理事長会議」に代理出席、分科会方式の討議に参加、会員拡大の意見交換を行う ・令和元年12月12日公民館指定管理者の市議会議案可決
第12回	R02.01.15	・「銀の会」出展の守谷市商工まつりの売上の一部を社会福祉協議会善意銀行に寄付
第13回	R02.02.26	・地域班の編成推移(平成12年7月発足)及び歴代地域班長、副班長の調査 ・駅前清掃ボランティア(平成10年2月開始)及び会報発行の(平成10年7月初版)の記録調査
第14回	R02.03.25	・令和2年度版非常勤役員職務執行状況報告書を作成 ・地域班合同交流会(講演会)及び親睦会(輪投げ大会)のアンケート集計と会報用原稿作成

*上記のほか、テーマごとの分割部会をその都度開催している。

(2) 事業部会

事業部会の担当は、「安全及び適正就業に関すること。就業開拓に関すること。」で、主に前掲の植栽班長安全定例会議兼安全対策委員会で取り扱う議題を検討協議しました。特に平成30年度は、植栽作業における飛石事故対策が喫緊の課題であるとの認識から、安全パトロールなど作業現場の改善施策を重点課題としました。その主な活動実績は以下の通りです。

回数	開催日	主な内容
第1回	H31.04.03	・平成31年度の安全活動方針及び実行計画のまとめ ・チェーンソー取扱に関する法令改正の確認
第2回	R01.05.08	・安全パトロールの年間実施計画の策定 ・草刈作業飛び石防止対策の検討
第3回	R01.06.12	・熱中症対策についての注意喚起方法の検討 ・安全就業推進大会の参加者推薦 ・施設管理職場巡回の立案
第4回	R01.07.10	・安全就業推進大会の報告 ・第1回安全パトロールを実施
第5回	R01.08.21	・第2回安全パトロールを実施 ・草刈作業時の転落事故の分析と対策
第6回	R01.09.11	・第3回安全パトロールの計画策定 ・蜂刺され予防対策とその対処法の検討
第7回	R01.10.22	・第3回安全パトロールを実施 ・刈払機による事故物損事故の分析と対策
第8回	R01.11.20	・第4回安全パトロールの計画策定 ・草取班全員との安全会議を実施
第9回	R01.12.19	・高木剪定作業についてマニュアルの再確認検討 ・第4回安全パトロールを実施
第10回	R02.01.29	・安全祈願に参加 ・第3四半期を終えて安全活動計画の進捗検証
第11回	R02.02.26	・労働安全衛生規則の一部改正に関する対応について ・草刈作業の事故防止プロモーションビデオ視聴 ・令和2年2月末現在の植栽関係就業状況の報告
第12回	R02.03.18	・令和元年度の発生事故についての検証及び総括 ・植栽機器のメンテナンス講習会開催準備

(3) 広報部会

広報部会の担当は、会報の発行やホームページによる情報公開を通じて、「市民及び会員への広報・普及啓発に関すること。」で、主な活動実績は以下の通りです。

回数	開催日	主な内容
第1回	R01.06.03	・「会報109号」第1回編集会議、7月26日発行
第2回	R01.06.19	・「会報109号」第2回編集会議
第3回	R01.09.09	・「会報110号」第1回編集会議、10月30日発行
第4回	R01.09.25	・「会報110号」第2回編集会議

回数	開催日	主な内容
第5回	R01. 12. 09	・「会報 111 号」第 1 回編集会議、1 月 22 日発行
第6回	R01. 12. 18	・「会報 111 号」第 2 回編集会議、令和 2 年度編集方針検討
第7回	R02. 02. 26	・「会報 112 号」第 1 回編集会議、4 月 15 日発行、令和 2 年度編集方針案の承認
第8回	R02. 03. 11	・「会報 112 号」第 2 回編集会議

(4) 地域班活動

地域班活動のあり方については、従来の地域班ごとの活動を見直し、各班合同による会員間のコミュニケーション促進を試みました。具体的には親睦会との共催による輪投げ大会を交えた終活準備講演会を行い、地域間の交流に努めました。

No.	会議名	開催日	開催場所	参加人数
1	第 1 回 地域班長会議	R01. 05. 07	当センター会議室	14
2	地域班合同交流会	R01. 11. 18	守谷市保健センター	50
3	第 2 回 地域班長会議	R02. 03. 24	当センター会議室	12

Ⅲ. 法人管理事業

1. 理事会・総会の開催

(1) 理事会の開催

場所：当センター会議室

理事会名	開催日	主な審議内容
4 月定例	H30. 04. 17	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員承認、事業収支報告、各部会報告等) ・平成 30 年度事業報告及び計算書類の監事提出について ・配分金単価の価格交渉結果報告 ・平成 30 年度発生 of 事故及びクレームについて報告
5 月定例	R01. 05. 22	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長及び副理事長の選任 ・月例業務(新会員承認、事業収支報告、各部会報告等) ・平成 30 年度事業報告及び計算書類(貸借対照表及び正味財産増減計算書)並びに付属明細書及び財産目録の承認 ・令和元年定時総会の招集及び議案の承認
6 月定例	R01. 06. 25	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員承認、事業収支報告、各部会報告等) ・令和元年度理事担当業務 ・新市民歓迎イベント「ようこそ守谷へ」参加について
7 月定例	R01. 07. 24	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・カスミイオン店における来店客の転倒事故について ・消費税転嫁及び最低賃金の確保についての経過報告
8 月定例	R01. 08. 28	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・草刈作業中における落下事故の報告及び再発防止対策 ・植栽作業用軽トラダンプの取得について ・消費税制度の改正(インボイス制度)について

理事会名	開催日	主な審議内容
9月定例	R01.09.25	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和2年度市役所業務の見積について ・守谷市見守り活動協力事業所による情報交換会について ・消費税改正に伴う配分金単価の改正 ・普及啓発活動月間への活動計画
10月定例	R01.10.29	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・事務局職員の人事異動 ・派遣事務の連合会集中型への移行について ・消費税改正によるインボイス制度の新たな導入について ・派遣業務の集中型移行及びシステム会社の変更について ・地域班合同交流会及び親睦会輪投げ大会の開催について
11月定例	R01.11.27	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・多発する事故・クレームについて ・全シ協指導に基づく適正就業是正内容について ・守谷市市議会保健福祉常任委員会との意見交換について
12月定例	R01.12.25	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・公民館施設管理の指定管理者決定の件 ・派遣事務の変更等について(集中型移行、ソフト変更) ・ゴミ出し代行業務について守谷市への提案 ・令和2年定時総会の日程案 ・県シ連理事長会議結果報告 ・刈払機による飛石事故防止の抜本策について
1月定例	R02.01.29	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和2年度事業計画編成方針の承認 ・令和2年度の配分金等の改正に関する承認 ・会員増員の対応策について ・派遣事務の一部連合会移行に伴う協定書改定について ・パートタイム・有期雇用労働法の施行について ・事務局職員の人事異動
2月定例	R02.02.26	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和元年度実績予想及び令和2年度予算骨子 ・委託費運用規定の変更 ・派遣事務の一部連合会移行に伴う協定書(配分率)改定について ・退会会員の抑制と入会促進の取組み方法について ・宇都宮シルバー人材センター見学会報告
3月定例	R02.03.22	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和2年度事業計画案及び収支予算書案等の承認 ・令和元年度ボランティア結果報告

(2) 総会の開催

場所：守谷市役所 大会議室

名称	開催日	主な審議内容
定時 総会	R01.06.25	(報告事項) ・令和元年度事業計画及び収支予算の件 ・平成30年度事業報告の件
		(決議事項) ・第1号議案 平成30年度貸借対照表、正味財産増減計算書及び財産目録承認の件 ・第2号議案 定款一部変更の件 ・第3号議案 監事1名選任の件

2. 県シ連主催及び関連諸会議等

No.	開催内容	開催時期	開催回数	出席人数
1	法人会計に関する会計処理研修会	H31.04.23	1	1
2	派遣事業担当者研修会	R01.05.22 ～R02.01.27	4	6
3	事務局長会議	R01.07.23 R02.09.20	2	2
4	県南ブロック協議会・研修会	R01.07.31 ～R02.03.14	3	3
5	茨城県労働政策課立入監査	R01.08.21	1	3
6	元年度役職研修会	R01.09.10	1	4
7	消費税改正対応研修会	R01.09.20	1	1
8	派遣システム変更説明会	R01.10.25 R02.01.27	2	2
9	元年度国庫補助金経理指導	R01.10.30	1	3
10	元年度請負実務者研修会	R01.11.11	1	1
11	元年度理事長研修会	R01.12.03	1	1
12	派遣元責任者会議	R02.02.07	1	1
13	補助金システム担当者会議	R02.02.25	1	2

以上