

令和3年度事業報告

I. 概況

2020年(令和2年)1月15日に、新型コロナウイルスの感染者が国内で最初に確認されて以来、国内での累計感染者数は800万人を超え、その間、国民生活はさまざまな規制を強いられ、ワクチン接種率の向上に望みを託すも、未だ収束の気配を見せていません。医療機関の混乱は勿論のこと、飲食・生活関連サービス業や旅行・宿泊関連業界では多大な機会損失を被り、経済社会全般においてコロナ禍による変容が生まれつつあります。更には、2月末に勃発したロシアによるウクライナ侵攻は、現下の世界情勢を根本から揺るがし、その行方は極めて不透明な状況に陥っています。

このような状況のなか、高齢者の生きがい提供の場であるシルバー事業も、足掛け3年にわたるコロナ禍で普及活動も限定され、更には政府が推奨する「現役75歳迄」施策も会員募集には無視できない見えない壁であります。また、コロナ禍による雇用調整の波は、シルバー会員の就業環境にも少なからず影響を与えています。

当センターにおいては、イベント等が中止されるなか、引続き市役所広報紙に普及啓発広告を掲載し、年4回発行の会報を市内の主要企業・教育機関・医療介護施設等に提供して会員拡大と就業先の確保に努めました。このような結果、入会者数は前年より増加したものの退会者数を上回るには至らず、当年度末の会員数は前年比22名減の378名に留まり、2年連続の減少でありました。なお、入会者の平均年齢は70.7歳、在籍者の平均年齢は73.6歳と、10年前に比べいずれも約4.5歳高齢化しています。

事業収益の実績ではありますが、一昨年のコロナ禍休業による反動で施設管理業務が若干好転したものの、令和4年3月に解約した大手量販店の請負及び派遣取扱高が期後半から徐々に減少、また、派遣事業の委託事務費として、県シ連から受け取る労働者派遣事業等受託収益が、規約変更等により当年度から大幅に減少しました。以上の結果、事業収益の合計は、168,608千円と予算・前年実績ともに若干下回り、当期経常増減額(当期利益)は、植栽事業の料金体系の見直しを図ったことと、来期の減収を見据えた諸経費の抑制に努めたことから、818千円の黒字でありました。

当然のことながら、安全就業の堅持はシルバー就業の基本であり、特に事故の多い植栽作業は後継者難でベテラン会員が多く、従来にも増して作業に慎重さが求められます。幸い、当年度の植栽作業は傷害事故ゼロでありましたが、残念ながら令和4年4月に入り、脚立からの危険な落下事故が発生してしまいました。これを機に、過去の経緯にとらわれない抜本的な再発防止策を、会員の理解と協力のもと講じてまいります。

II. シルバー人材センター事業

1. 就業開拓・就業提供事業

当年度は、新型コロナウイルスによる影響が広範囲に広がり、就業先の雇用環境にも暗い影を落としました。特に事業開始以来2桁以上の伸びを示してきた派遣事業実績が解約等により初めて減少に転じ、加えて受託収益(派遣業務の委託事務費)が規約見直しで3割強減少しました。一方で、大手量販店との解約を機に就業先の新規開拓に努めた結果、減収圧力を幾分弱めることができました。また植栽事業については適正コストに見合う料金改定を行い収益構造の改善に努めました。

事業収益の内訳

業種	受注件数		事業実績(千円)		増減	
	当年度	前年度	当年度	前年度	件数	金額
公共部門	134	130	41,141	39,608	4	1,533
民間部門	138	129	89,929	90,236	9	-307
一般家庭	1,595	1,649	33,780	34,264	-54	-484
*受託収益	23	21	3,758	5,429	2	-1,671
合計	1,890	1,929	168,608	169,537	-39	-929

*受託収益とは、県シ連から受領する労働者派遣事業等受託収益(派遣業務の委託事務費)。

派遣事業実績(参考)

業種	受注件数		請求実績(千円)		増減	
	当年度	前年度	当年度	前年度	件数	金額
公共部門	3	4	5,016	6,124	-1	-1,108
民間部門	20	17	38,044	40,708	3	-2,664
合計	23	21	43,060	46,832	2	-3,772

2. 調査研究事業

地域班活動のあり方やボランティア活動について、県南シルバー各センターの状況把握に努め、併せて守谷市と守谷駅東口の花壇植栽ボランティア活動について協議し、地域ボランティア活動との協働作業についても検証しながら、これらの分野におけるシルバー事業の新たな可能性について検討してきました。

3. 相談事業

コロナ禍で人数制限しながらの相談事業ですが、シルバー事業の理念と実態を丁寧に説明し、理解を得る工夫を重ね、相談者それぞれの入会動機に寄り添った具体的な説明を心がけてきました。また、改正個人情報保護法の取扱いに対応すべく準備を整えてまいりました。

当年度	相談者数	入会者数	退会者数	当月末会員数	就業実人数	当月就業率	期間就業率
4月	18	18	15	403	210	52.1	52.1
5月	5	4	3	404	224	55.4	56.4
6月	6	5	5	404	225	55.7	59.7

当年度	相談者数	入会者数	退会者数	当月末会員数	就業実人数	当月就業率	期間就業率
7月	5	4	1	407	227	55.8	61.4
8月	3	2	3	406	225	55.4	63.3
9月	4	2	4	404	223	55.2	64.4
10月	3	3	10	397	227	57.2	66.2
11月	6	5	5	397	229	57.7	67.3
12月	4	4	3	398	225	56.5	68.3
1月	4	3	9	392	211	53.8	69.9
2月	3	2	3	391	196	50.1	71.4
3月	2	1	14	378	196	51.9	74.1
計	63	53	75	-	-	-	-

*就業実人数と就業率には派遣事業にかかわる数値は含まれておりません。

4. 研修・講習事業

高齢者の就業機会確保を目的とした県シ連との共催による各種講習会に参加いたしました。

No.	研修・講習名	実施日	参加人数	開催場所
1	高齢者活躍人材育成事業 (植木剪定スタッフ講習)	R03.10.06 ～10.07	2	筑西市明野公民館
2	高齢者活躍人材育成事業 (刈払機作業スタッフ講習)	R04.01.19 ～01.20	1	下妻市民会館

5. 普及啓発事業

当年度も、前年と同様に新型コロナウイルスの拡大防止のため、多くの行事が中止となりましたが、新たに守谷駅東口広場での花壇づくり事業を充実させ、地道に普及啓発に努めました。

No.	実施内容	実施日
1	季節型清掃ボランティア南守谷駅前落ち葉清掃 10名	R03.12.14
2	季節型清掃ボランティア新守谷駅前落ち葉清掃 9名	R03.12.21
3	守谷駅東口花壇植栽ボランティア「公園里親事業」 (計13回 延104名)	R03.08.25～R04.03.08
4	会報「もりやシルバーだより」発行(4回 計5,200部)	R03.04.16～R04.01.27
5	公園里親事業について「月間シルバー」記事掲載	R03.10.01 発行

以下のイベントは新型コロナウイルス感染防止のため中止となりました。

- ・守谷市見守り活動情報交換会
- ・守谷市公園等里親事業参加団体会議
- ・利根川河川敷クリーン作戦
- ・守谷市商工まつり
- ・守谷駅西口普及啓発活動
- ・MOCOフェスタ

6. 安全・適正就業推進事業

安全対策委員会では、植栽部門を中心とした、落下・転倒、害虫被害、猛暑など、引き続き事故防止と健康管理に注力してきました。また、刈払機による飛石防止策についても原因を検証し再発防止に努めました。なお、適正就業推進の課題でもある就業先との契約内容について、見直し改善を県シ連の指導のもと進めてきました。

(1) 植栽班長安全定例会議兼安全対策委員会の開催

回数	開催日	議題等
第1回	R03.04.21	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度の事故報告及び植栽作業実績報告について 令和2年度のメンテナンス講習会の実績報告について 令和3年度の安全活動方針及び実行計画について 公共植栽作業の年間日程の擦り合わせ 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析
第2回	R03.05.26	<ul style="list-style-type: none"> 月例報告(植栽作業の進捗状況) 飛石事故対策として刈払機回転刃の試行選定について 熱中症警戒アラート発令の場合の対処方法について 旧庁舎バス車庫(植栽機器の収納倉庫)解体移転について 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析
第3回	R03.06.23	<ul style="list-style-type: none"> 月例報告(植栽作業の進捗状況) 第1回安全パトロールの結果分析と対策 草刈による飛石事故(民間病院敷地)の原因と対策 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析
第4回	R03.07.28	<ul style="list-style-type: none"> 月例報告(植栽作業の進捗状況) 第2回安全パトロールの結果分析と対策 植栽機器倉庫の移転に伴う大型機器取扱い方法について 熱中症及び蜂対策について 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析
		<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で8月、9月は開催中止
第5回	R03.10.27	<ul style="list-style-type: none"> 月例報告(植栽作業の進捗状況) 第3回安全パトロールの結果分析と対策 最近の保険対応事故について原因と対策を分析 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析
第6回	R03.11.29 書面会議	<ul style="list-style-type: none"> 月例報告(植栽作業の進捗状況) 草刈による飛石事故(水道事務所敷地)の原因と対策 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析
第7回	R03.12.22	<ul style="list-style-type: none"> 月例報告(植栽作業の進捗状況) 第4回安全パトロールの結果分析と対策 県内で発生した伐採時の死亡事故について 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析
第8回	R04.02.24	<ul style="list-style-type: none"> 月例報告(植栽作業の進捗状況) 一般家庭の植栽作業の価格体系見直し結果について 安全就業ニュースによる重篤事故紹介とその分析

(2) 安全パトロール及び職場巡回の実施

回数	実施日	就業場所	就業内容
第1回	R03.06.16	一般家庭 1ヶ所 公園敷地 1ヶ所 民間病院 1ヶ所	剪定作業 剪定作業 草刈作業
第2回	R03.07.16 ~07.17	学びの里 国際交流研修センター 市民交流館 TX駐輪場 市内各公民館 4ヶ所	施設管理 施設管理 施設管理 施設管理 施設管理
第3回	R03.09.15	一般家庭 5ヶ所 一般家庭 2ヶ所	剪定作業 草刈作業
第4回	R03.10.19	一般家庭 4ヶ所 一般家庭 1ヶ所 高野公民館敷地	剪定作業 草刈作業 草取作業
第5回	R03.12.15	一般家庭 5ヶ所	剪定作業

(3) 各種安全研修会

No.	研修会名	開催日	参加人数	開催場所
1	飛石対策ビデオ研修	R03.04.21	12	当センター会議室
2	AED講習会(施設管理従事者) 全8回開催	R03.05.25 ~12.16	15	守谷消防署
3	刈払機取扱作業講習 全2回	R03.05.29 R03.09.30	4	キャタピラー教習所(株) 東関東教習センター
4	安全就業推進大会(県シ連)	R03.07.02	2	茨城県総合福祉会館
5	安全運転管理者講習会(オンライン)	R03.09.22	1	大昭ホール龍ヶ崎
6	適正就業担当者会議(オンライン)	R03.10.18	2	全シ協
7	シルバー・ドライバーセミナー	R03.10.25	4	竜ヶ崎自動車教習所
8	令和4年安全祈願祭	R04.01.05	7	守谷八坂神社
9	草取班安全会議	R04.02.18	12	当センター会議室
10	植栽機器取り扱い講習会	R04.03.16	26	当センター敷地内

7. 事業関連部会・委員会の活動

総務部会、事業部会、広報部会の専門部会活動については、担当理事が主体的に取り組む、地域班・職群班活動にも関与しながら情報を有機的に結び付けることで、組織体制の活性化に努めました。

(1) 総務部会

総務部会の担当は「会員、法令・行政指導に関すること」「財政基盤の強化・管理業務の効率化に関すること」で、主な活動実績は以下の通りです。

回数	開催日	主な内容
第1回	R03.04.21	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度役員業務別活動実績報告及び令和3年度役員業務別予算の策定 ・4月16日発行「会報116号」に折込む「4月からボランティア活動が変わります」のチラシを作成
第2回	R03.05.26	<ul style="list-style-type: none"> ・5月20日よりボランティア18名で新しい「花壇植栽ボランティア活動」をスタート ・令和3年度の守谷シルバー親睦会総会資料を作成
第3回	R03.06.23	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度のセンター組織図と理事の担当業務を作成
第4回	R03.07.28	<ul style="list-style-type: none"> ・当センターホームページのボランティア編に2つの新しいボランティア活動①花壇植栽ボランティア活動、②季節型清掃ボランティア活動の記事を掲載
第5回	R03.08.25	<ul style="list-style-type: none"> ・花壇植栽ボランティア活動の拡大について、他団体からの依頼で守谷駅西口階段花壇の追加を検討、高齢化と花壇ノウハウが未熟なため辞退
第6回	R03.10.26	<ul style="list-style-type: none"> ・10月26日発行「会報118号」に折込む「令和3年度下半期のボランティア活動日程表及びボランティア会員募集」のチラシを作成
第7回	R03.11.22	<ul style="list-style-type: none"> ・就業先拡大に向け、市内の流通・小売業、製造業、金融機関、医院、保育・幼稚園、小中高学校、医療・福祉、その他業界にシルバー人材センターの紹介パンフレット185通を11月16日に発送
第8回	R03.12.22	<ul style="list-style-type: none"> ・会報に折込む「地域班・親睦会合同交流会ご案内」チラシの原案及び「令和4年度ボランティア活動日程のお知らせ」チラシを作成
第9回	R04.01.26	<ul style="list-style-type: none"> ・1月20日発行「会報119号」に折込むため、「地域班・親睦会合同交流会ご案内」原案に輪投げルール、表彰、交通案内等を追加した正式版チラシを作成 ・会報配布先の拡大(従来の222通に56通追加)に伴う宛先印刷システム(Word差込印刷)の整備
第10回	R04.03.23	<ul style="list-style-type: none"> ・地域班長会議向け「会員組織 地域班について」の説明資料を作成

*上記のほか、必要に応じてテーマごとの分割部会をその都度開催しております。

(2) 事業部会

事業部会の担当は、「安全及び適正就業に関すること。」で、従来より植栽作業における物損・傷害事故対策が喫緊の課題であるとの認識から、安全パトロールなど作業現場の改善施策を重点課題としました。その主な活動実績は以下の通りです。

回数	開催日	主な内容
第1回	R03.04.14	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度の安全活動方針の取り纏め ・2月実施のメンテナンス講習会の結果と改善点について
第2回	R03.05.19	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度安全パトロールの年間計画の策定 ・熱中症アラート発令時の対応について検討

第3回	R03.06.16	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回安全パトロールの結果分析 ・施設管理業務の職場巡回の立案
第4回	R03.07.20	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理業務の職場巡回の結果報告 ・草刈作業中の物損事故の分析と対策
第5回	R03.08.20	<ul style="list-style-type: none"> ・第2回安全パトロールの計画策定 ・コロナ感染拡大防止策について
第6回	R03.09.15	<ul style="list-style-type: none"> ・第2回安全パトロールの実施及び第3回安全パトロールの計画策定 ・公共事業での高所作業等安全管理について
第7回	R03.10.19	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回安全パトロールを実施 ・蜂刺されに対する応急処置について
第8回	R03.11.12	<ul style="list-style-type: none"> ・第4回安全パトロールの計画策定 ・植栽業務作業者の作業前ストレッチ体操の実施の徹底
第9回	R03.12.15	<ul style="list-style-type: none"> ・第4回安全パトロールを実施 ・安全就業ニュースの重篤事故事例の分析
第10回	R04.01.17	<ul style="list-style-type: none"> ・作業別安全マニュアルの見直し ・第3四半期での安全活動の進捗状況を検証
第11回	R04.02.16	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度の安全活動方針について ・植栽機材メンテナンス講習会の起案
第12回	R04.03.16	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度安全活動方針実行計画の検証 ・令和4年度安全活動方針実行計画の策定

(3) 広報部会

広報部会の担当は「市民及び会員への広報・普及啓発に関すること」で、会報の発行に係る主な活動実績は以下の通りです。

回数	開催日	主な内容
第1回	R03.05.24	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度会報の編集方針について編集会議 ・「会報117号」第1回編集会議、7月16日発行
第2回	R03.06.21	<ul style="list-style-type: none"> ・「会報117号」第2回編集会議
第3回	R03.09.08	<ul style="list-style-type: none"> ・「会報118号」第1回編集会議、10月26日発行
第4回	R03.09.27	<ul style="list-style-type: none"> ・「会報118号」第2回編集会議
第5回	R03.12.03	<ul style="list-style-type: none"> ・「会報119号」第1回編集会議、1月20日発行
第6回	R03.12.20	<ul style="list-style-type: none"> ・「会報119号」第2回編集会議
第7回	R04.01.24	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度会報の編集方針素案の審議・承認
第8回	R04.02.28	<ul style="list-style-type: none"> ・「会報120号」第1回編集会議、4月15日発行
第9回	R04.03.22	<ul style="list-style-type: none"> ・「会報120号」第2回編集会議

(4) 地域班活動

地域班活動のあり方については、昨年来より地域班単位による活動方式を見直し、親睦会行事に併せた各班共催による地域班交流会を試みました。当年度も3月中旬に地域班・親睦会合同での交流会を予定していましたが、コロナ禍の影響で中止となりました。

No.	会議名	開催日	開催場所	参加人数
1	第1回地域班長会議	R03.04.15	当センター会議室	14
2	第2回地域班長会議	R04.03.23	当センター会議室	15

Ⅲ. 法人管理事業

1. 理事会・総会の開催

(1) 理事会の開催

場所：当センター会議室

理事会名	開催日	主な審議内容
4月定例	R03.04.21	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和2年度事業報告及び計算書類の承認について ・令和3年度定時総会上程予定議案について ・派遣事業協定書の改定について ・旧庁舎バス車庫(現シルバー植栽倉庫)解体に伴う機材の移設計画について
5月定例	R03.05.26	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和3年度定時総会に諮る令和2年度事業報告及び計算書類の承認 ・令和3年度定時総会の招集及び議案の承認 ・事務決裁規程の一部変更の承認 ・令和2年度の植栽部門の損益状況について報告
6月臨時	R03.06.23	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長(代表理事)の交代に伴う後任者の選任
6月定例	R03.06.23	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和3年度理事担当業務について ・当月の事故及びクレーム報告(刈払機による飛石事故) ・大手量販店との取引中止について ・植栽機器倉庫移転に伴う網戸・障子事業の廃止について
7月定例	R03.07.28	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・大手量販店との取引中止に伴う対応策について ・旧庁舎バス車庫(現シルバー植栽倉庫)解体について
8月定例	R03.08.25	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・配分金振込手数料の有料化対策について ・令和3年度最低賃金改定にともなう契約見直しについて
9月定例	R03.09.29 (紙上報告)	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・コロナ禍に伴う施設管理業務の休止状況について ・派遣先での物損事故発生(大型シャッター損傷)について
10月定例	R03.10.26	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・県内各シルバー人材センターの業容比較について ・配分金振込口座に常陽銀行を加える案件について
11月定例	R03.11.22	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・定例理事会の開催月を毎月から隔月に変更するための理事会運営規程変更の承認 ・市内企業及び公共部門での新たな就業先確保について

12月定例	R03. 12. 22	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・一般家庭向け植栽料金体系の見直しによる影響について ・大手量販店との解約に伴う会員の再就業先確保について ・県南ブロック会議及び理事長会議の結果内容について ・入会に際しての申込書及び会員票の取扱い変更について
1月定例	R04. 01. 26	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和4年度予算編成方針の承認 ・令和4年役員賠償責任保険締結の承認
3月定例	R04. 03. 23	<ul style="list-style-type: none"> ・月例業務(新会員報告、事業収支報告、各部会報告等) ・令和4年度事業計画案及び収支予算書案等の承認 ・嘱託職員取扱規程の一部変更(給与減額条項)の承認

*令和4年より、定例理事会の開催月を奇数月に変更しました。

(2) 総会の開催

場所：当センター会議室

名称	開催日	主な審議内容
定時総会	R03. 06. 23	(報告事項) ・令和3年度事業計画及び収支予算の件 ・令和2年度事業報告の件
		(決議事項) ・第1号議案 令和2年度貸借対照表、正味財産増減計算書及び財産目録承認の件 ・第2号議案 定款一部変更の件 ・第3号議案 理事1名選任の件 ・第4号議案 役員の報酬等に関する規程一部変更の件

2. 県シ連主催及び関連諸会議等

No.	開催内容	開催時期	開催回数	出席人数
1	第1回事務局長会議	R03. 07. 27	1	1
2	会計・経理実務担当者会議(オンライン)	R03. 10. 25	1	2
3	県南ブロック事務局長会議	R03. 11. 24	1	1
4	令和3年度理事長会議	R03. 12. 01	1	2
5	県南ブロック職員研修会	R03. 12. 17	1	2
6	福祉・家事援助サービス担当者会議(オンライン)	R03. 12. 20	1	3
7	第2回事務局長会議(書面開催)	R04. 01. 20	1	1
8	令和3年度派遣実務担当者研修会(書面開催)	R04. 02. 18	1	2

以上